

## MATRIZ DE DIAGNÓSTICO TIC

Dimensiones y subdimensiones		Indicadores	Niveles de Integración			
			Integración mínima	Integración incipiente	Integración avanzada	Integración institucionalizada
I.1. Acompañamiento y socialización en el uso de TIC	Representación de las TIC	Representaciones de los docentes sobre las TIC	Los docentes, en general, no se interesan o tienen una visión negativa de las TIC y no las utilizan como recurso didáctico. <input type="checkbox"/>	Los docentes, en general, valoran positivamente las TIC pero no las utilizan efectivamente en la práctica áulica. <input type="checkbox"/>	Los docentes, en general, valoran positivamente las TIC y se evidencia un uso didáctico esporádico en la práctica. <input type="checkbox"/>	La mayoría de los docentes valoran positivamente las TIC, y se evidencia planificación didáctica y uso pedagógico periódico de las TIC en el aula. <input type="checkbox"/>
		Representaciones de los docentes sobre los jóvenes y las TIC	Los docentes, en general, desconocen o valoran negativamente los conocimientos de los jóvenes respecto de las TIC. <input type="checkbox"/>	Los docentes en general, reconocen los conocimientos de los jóvenes respecto de las TIC pero no recuperan esos saberes en su práctica docente y/o consideran que no son útiles para los procesos de enseñanza -aprendizaje dentro de la escuela. <input type="checkbox"/>	Los docentes, en general, conocen los saberes de los jóvenes respecto de las TIC y los recuperan de manera aislada en su práctica docente. <input type="checkbox"/>	La mayoría de los docentes conocen y valoran positivamente los saberes de los jóvenes respecto de las TIC, planifican sus clases teniendo en cuenta esos conocimientos y sus intereses. <input type="checkbox"/>
	Actividades de acompañamiento internas	Existencia de espacios de intercambio entre docentes sobre el uso de TIC	No existieron hasta el momento espacios de intercambio entre docentes sobre el uso de TIC. <input type="checkbox"/>	Hubo algunos espacios/intentos de generar espacios de intercambio entre docentes sobre el uso de TIC, pero no se pudieron sostener en el tiempo. <input type="checkbox"/>	Existen algunos espacios de intercambio entre docentes, pero son aislados y/o participa un grupo reducido de docentes. <input type="checkbox"/>	Existen varios espacios de intercambio consolidados impulsados desde la gestión institucional, y una gran cantidad de docentes participa de ellos de forma sostenida. <input type="checkbox"/>
		Realización de jornadas para la socialización de experiencias en uso de TIC	Nunca se realizó ninguna jornada de socialización de experiencias en relación con el uso de TIC en la escuela. <input type="checkbox"/>	Alguna vez se realizó este tipo de jornadas, pero de forma aislada y/o sin sostenimiento en el tiempo. <input type="checkbox"/>	Se realizan esporádicamente este tipo de jornadas pero pocos docentes participan activamente. <input type="checkbox"/>	Este tipo de jornadas se realiza sistemáticamente con una periodicidad definida, siendo parte integral de la cultura institucional. <input type="checkbox"/>
	Actividades de acompañamiento externas	En propuestas de formación en servicio sobre el uso pedagógico de TIC	Ningún docente participó de propuestas de formación en servicio sobre el uso de TIC. <input type="checkbox"/>	Algunos docentes de la institución recibieron o participaron de propuestas de formación en servicio, pero con poco impacto en las prácticas de aula. <input type="checkbox"/>	Muchos docentes participaron de propuestas de formación en servicio, y en algunos de ellos se notó un impacto en sus prácticas de aula. <input type="checkbox"/>	La mayoría o todos los docentes de la institución participaron de propuestas de formación en servicio, y un gran porcentaje demuestra un impacto en sus prácticas de aula. <input type="checkbox"/>
		En propuestas de formación a nivel personal sobre el uso pedagógico de TIC	Ningún docente participó de actividades de formación en TIC a nivel personal. <input type="checkbox"/>	Algunos docentes de la institución participaron de propuestas de formación personal, pero con poco impacto en las prácticas de aula. <input type="checkbox"/>	Varios docentes participan de actividades de formación en TIC a nivel personal y en algunos de ellos se notó un impacto en sus prácticas de aula. <input type="checkbox"/>	Muchos docentes de la institución participan de actividades de formación en TIC a nivel personal y se demuestra un impacto en sus prácticas de aula. <input type="checkbox"/>

Dimensiones y subdimensiones	Indicadores	Niveles de Integración				
		Integración mínima	Integración incipiente	Integración avanzada	Integración institucionalizada	
<b>I.2. Planificación didáctica con TIC</b>	<b>A nivel institucional</b>	Las TIC y la planificación institucional	La planificación institucional de ningún modo contempla a las TIC. <input type="checkbox"/>	La planificación institucional refiere a las TIC pero no se especifican líneas de acción concretas. <input type="checkbox"/>	La planificación institucional refiere a las TIC, y aunque se especifican algunas líneas de acción concretas, aun no se implementan por completo. <input type="checkbox"/>	La planificación institucional refiere a las TIC y se especifican e implementan líneas de acción concretas con foco en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. <input type="checkbox"/>
		Revisión de temarios de contenidos mínimos de las asignaturas para ver la forma en que se plantea la integración de las TIC	Nunca se revisaron los contenidos mínimos de las asignaturas en función de la integración de TIC. <input type="checkbox"/>	Alguna vez se revisaron los contenidos mínimos de las asignaturas intentando integrar las TIC. <input type="checkbox"/>	Se revisaron varias veces los contenidos mínimos de algunas asignaturas, pero de forma poco sistemática. <input type="checkbox"/>	Los temarios de contenidos mínimos se revisan periódicamente cada 1 o 2 años, y en todos los casos se incluyen objetivos o contenidos relacionados con las TIC (los cuales se actualizan con cada revisión). <input type="checkbox"/>
	<b>A nivel de las prácticas de aula</b>	Planificación del uso de las netbook en las clases	Ningún docente planifica el uso de las netbook en las clases. <input type="checkbox"/>	Pocos docentes planifican el uso de las netbook en las clases. <input type="checkbox"/>	Varios docentes planifican el uso de las netbook en las clases. <input type="checkbox"/>	Todos o casi todos los docentes planifican el uso de las netbook en las clases. <input type="checkbox"/>
		Revisión de las planificaciones de las asignaturas para ver la forma en que se plantea la integración de las TIC	No se supervisa el uso que se plantea de las TIC en las planificaciones de clase. <input type="checkbox"/>	La revisión respecto de la integración de TIC en las planificaciones se realiza en ocasiones aisladas, o no hay criterios claros acerca de su integración. <input type="checkbox"/>	La integración de TIC en las planificaciones se supervisa con cierta frecuencia, y hay criterios respecto del uso de las TIC, pero son discrecionales de cada área o coordinador. <input type="checkbox"/>	Todas las planificaciones se supervisan con una frecuencia pre-establecida y se revisa el uso que se plantea de las netbook con criterios comunes consensuados a nivel institucional. <input type="checkbox"/>

Dimensiones y subdimensiones	Indicadores	Niveles de Integración				
		Integración mínima	Integración incipiente	Integración avanzada	Integración institucionalizada	
<b>I.3. Implementación y uso pedagógico de las TIC en el aula</b>	<b>Nivel del docente</b>	Frecuencia de uso de las TIC	No se usan las TIC en las clases. <input type="checkbox"/>	Pocos docentes usan las TIC en las clases y/o con poca frecuencia. <input type="checkbox"/>	Algunos docentes usan las TIC con cierta frecuencia en sus clases. <input type="checkbox"/>	Todos o casi todos los docentes usan las TIC con mucha frecuencia en sus clases. <input type="checkbox"/>
		Tipos de usos de TIC	Los docentes no utilizan TIC. <input type="checkbox"/>	Algunos docentes utilizan TIC en el aula y generalmente con un uso explicativo para la enseñanza (presentaciones, ilustraciones, esquemas, mapas, etc.). <input type="checkbox"/>	Varios docentes utilizan las TIC para la enseñanza y para actividades de aprendizaje con los estudiantes pero sin realizar aportes cualitativos en relación con recursos tradicionales (presentaciones, procesador de texto, planilla de cálculos, búsquedas en internet, etc.). <input type="checkbox"/>	Los docentes utilizan las TIC para la enseñanza y para actividades de aprendizaje y sus propuestas modifican sustancialmente las alternativas tradicionales de trabajo propiciando nuevas prácticas y saberes (modelado, trabajo colaborativo, simulaciones, desarrollos multimediales, etc.). <input type="checkbox"/>
	<b>Nivel del Equipo Directivo</b>	Rol del equipo directivo en la promoción del uso de las TIC	El equipo directivo no lidera o promueve el uso de las TIC en la escuela. <input type="checkbox"/>	El equipo directivo promocionó alguna vez el uso de TIC en la escuela, pero sin continuidad. <input type="checkbox"/>	El equipo directivo realiza periódicamente algunas acciones de promoción del uso de las TIC en la escuela. <input type="checkbox"/>	El equipo directivo asume de forma articulada e integral el liderazgo del uso de las TIC en la escuela. <input type="checkbox"/>
		Supervisión u observación de clases para monitorear el uso de TIC en las aulas	No se supervisan u observan las clases, o cuando se realizan no se monitorea el uso de TIC en el aula. <input type="checkbox"/>	Las observaciones de clases se realizan en ocasiones aisladas, o no hay criterios claros acerca de qué mirar respecto del uso de TIC. <input type="checkbox"/>	Se intenta realizar al menos una observación de cada docente a lo largo del año y hay algunos lineamientos claros acerca de qué mirar respecto del uso de TIC. <input type="checkbox"/>	Se realiza más de una observación periódica por año de cada docente y sección, y hay criterios bien definidos respecto de qué mirar del uso de TIC. <input type="checkbox"/>

Dimensiones y subdimensiones	Indicadores	Niveles de Integración			
		Integración mínima	Integración incipiente	Integración avanzada	Integración institucionalizada
Estado y Mantenimiento del Piso Tecnológico	Estado del piso tecnológico	Hay dificultades con el piso tecnológico (el servidor, Switch y/o APs no funcionan) y se desconoce cómo generar un reclamo en el aplicativo del PCI. <input type="checkbox"/>	Hay dificultades con el piso tecnológico (el servidor, Switch y/o APs no funcionan) y aún no se generó reclamo en el aplicativo del Programa pero se sabe cómo hacerlo. <input type="checkbox"/>	El piso tecnológico (servidor, switch y APs) está funcionando correctamente o tiene alguna dificultad pero ya se realizó el reclamo correspondiente. <input type="checkbox"/>	El piso tecnológico (servidor, switch y APs) funciona correctamente, se conoce el procedimiento para generar reclamos y se utiliza en proyectos de enseñanza con TIC. <input type="checkbox"/>
	Configuración y usos del servidor	El servidor no funciona y/o se desconocen los posibles usos del servidor escolar. <input type="checkbox"/>	El servidor se utiliza principalmente para resolver bloqueos/desbloqueos de máquinas. <input type="checkbox"/>	El servidor incluye contenidos que se requieren en el desarrollo de los espacios curriculares. <input type="checkbox"/>	El servidor es considerado parte integral de los recursos de la escuela. Se investiga su potencial y se lo configura estratégicamente para responder a necesidades del proyecto institucional, la gestión de la información y el trabajo en las aulas. <input type="checkbox"/>
	Rutinas de relevamiento del estado de la infraestructura tecnológica	Se desconocen las rutinas de relevamiento apropiadas para chequear el estado de la infraestructura tecnológica. <input type="checkbox"/>	No se realizan rutinas de relevamiento del estado general del piso tecnológico (servidor, switch, Aps y red eléctrica) y de las conexiones entre el servidor y las netbook. <input type="checkbox"/>	Se realizan, esporádicamente, rutinas de relevamiento del estado general del piso tecnológico (servidor, switch, Aps y red eléctrica) y de las conexiones entre el servidor y las netbook. <input type="checkbox"/>	Se ha fijado una frecuencia y responsables para realizar las rutinas de relevamiento del estado general del piso tecnológico (servidor, switch, Aps y red eléctrica) y de las conexiones entre el servidor y las netbook, y se cumplen. <input type="checkbox"/>
Soporte Técnico	Sistemas de soporte, ayuda y consulta	No hay persona que desempeñe el rol de referente técnico y nadie en la institución conoce los procedimientos de resolución de problemas técnicos básicos. <input type="checkbox"/>	No hay una persona que desempeñe el rol de referente técnico. Las dificultades de esta naturaleza se van resolviendo según iniciativa y capacidades individuales. <input type="checkbox"/>	Hay una persona que desempeña el rol de referente técnico y es quien asume las consultas y problemas que se van presentando. <input type="checkbox"/>	En la institución se ha organizado un sistema de soporte técnico - distribuido entre actores de la comunidad escolar y el referente designado para tal fin-, con procedimientos conocidos por todos. <input type="checkbox"/>
	Enlace de las netbook	Se desconoce la importancia de enlazar las netbook al servidor y generalmente las netbook no se enlazan. <input type="checkbox"/>	Se conoce la importancia de enlazar las netbook pero se realiza esporádicamente y no hay claridad respecto de quienes son los responsables y/o los procesos a realizar. <input type="checkbox"/>	Muchas o la mayoría de las netbook están enlazadas, pero el proceso es conocido y ejecutado por unos pocos actores. <input type="checkbox"/>	Todas las netbook están enlazadas al servidor y existe un proceso institucional para garantizar que todas las netbook estén siempre enlazadas al servidor. <input type="checkbox"/>

Dimensiones y subdimensiones	Indicadores	Niveles de Integración				
		Integración mínima	Integración incipiente	Integración avanzada	Integración institucionalizada	
<b>II. Gestión del equipamiento y la infraestructura tecnológica (cont.)</b>	<b>Sorporte Técnico (cont.)</b>	Se desconoce la importancia de registrar las netbook y las partes del piso tecnológico. <input type="checkbox"/>	Se conoce la importancia de registrar las netbook y las partes del piso, pero ello depende de la voluntad de cada persona. <input type="checkbox"/>	Se fomenta el registro de las netbook pero no se controla que se realice efectivamente. <input type="checkbox"/>	Todas las netbook están registradas, se fomenta que los alumnos lo hagan y existe un procedimiento institucional para asegurar que esto suceda. <input type="checkbox"/>	
	Bloqueo de las netbook en la escuela	Muchas de las netbook (o todas) están bloqueadas y no hay en la escuela quien sepa desbloquearlas. <input type="checkbox"/>	Algunas de las netbook están bloqueadas pero el referente del Programa en la escuela sabe resolverlo. <input type="checkbox"/>	La mayoría de las netbooks están desbloqueadas, pero no se realizan rutinas de prevención de bloqueos (actualización de certificados de seguridad) o solo en casos excepcionales. <input type="checkbox"/>	Todas las netbook están desbloqueadas y se realizan tareas de prevención de bloqueos (actualización de certificados de seguridad). <input type="checkbox"/>	
	Rotura, robo o extravío de netbook	Muchas de las netbook tienen problemas técnicos o fueron robadas/extraviadas y se desconoce cómo generar una solicitud de servicio técnico. <input type="checkbox"/>	Muchas de las netbook tienen problemas técnicos o fueron robadas/extraviadas y se ha generado un número mínimo de solicitudes de servicio técnico (se sabe cómo hacerlo, pero sólo algunas personas). <input type="checkbox"/>	Algunas de las netbook tienen problemas técnicos o fueron robadas/extraviadas pero ya se generaron todas o casi todas las solicitudes de servicio técnico (varias personas saben cómo hacerlo). <input type="checkbox"/>	Pocas o ninguna netbook tienen problemas técnicos o fueron robadas/extraviadas, se han generado todas las solicitudes de servicio técnico necesarias y se realiza seguimiento del estado de los tickets en el aplicativo del PCI (muchos de los actores escolares saben cómo hacerlo y/o están implicados en el proceso). <input type="checkbox"/>	
	<b>Estado, mantenimiento y presencia de las NBs</b>	Rutinas de prevención de bloqueos y cuidado de netbook	Se desconocen las rutinas de prevención de bloqueos de las netbook y cuidados de los equipos. <input type="checkbox"/>	No se actualizan periódicamente los certificados de seguridad de las netbook ni se promueve una cultura de cuidado de los equipos. <input type="checkbox"/>	Los certificados de seguridad se actualizan una vez que las netbook se bloquearon y se impulsan mensajes relacionados con el cuidado de los equipos de forma aislada. <input type="checkbox"/>	Se ha fijado una frecuencia y responsables para realizar periódicamente la renovación de los certificados de seguridad (contemplando excepcionales y períodos de receso escolar) y se promueve sistemáticamente a nivel institucional una cultura de cuidado de los equipos. <input type="checkbox"/>
	Presencia de las netbook en la escuela.	Los alumnos y docentes no traen las netbook a la escuela. <input type="checkbox"/>	Los alumnos y docentes traen las netbook a la escuela con alguna frecuencia, de modo aislado o descargadas, y en general no se usan en las clases. <input type="checkbox"/>	Los alumnos y docentes traen las netbook a la escuela con frecuencia y en condiciones para trabajar en clase, pero su uso depende de las iniciativas individuales de los docentes. <input type="checkbox"/>	Los alumnos y docentes traen las netbook a la escuela frecuentemente, siempre cargadas, en el marco de un proyecto institucional que promueve y organiza su uso para la enseñanza y aprendizaje. <input type="checkbox"/>	