

Procesos de evaluación en contextos virtuales e híbridos

Ha sido un año que se caracterizó por atravesar diferentes escenarios educativos: presencialidad híbrida, presencialidad plena y/o enseñanza remota plena. Ante este panorama tan diverso es fundamental tener pautas compartidas a nivel institucional sobre la evaluación y sus criterios.

¿Qué entendemos por evaluación?

“Usamos el término **evaluación** para referirnos a todas aquellas **actividades** llevadas a cabo por los docentes y por los estudiantes cuando se evalúan a sí mismos, que **proveen información** para ser usada como **retroalimentación** para modificar las actividades de **enseñanza** y **aprendizaje**” (Black & William, 1998b: 140).

La evaluación cumple en simultáneo las funciones de **acreditación / dar cuenta** (aprobar, reprobar, promover) y de **orientación** (diagnosticar, acompañar, realimentar, identificar avances y dificultades, etc.). En esta doble dimensión podemos preguntarnos como docentes si **evaluamos los aprendizajes** o **evaluamos para el aprendizaje**.

Durante muchos años solo se consideró *evaluación* al momento de las pruebas finales, que determinan la promoción de año y la acreditación oficial de niveles educativos. Así, se homologaba “evaluación” con “acreditación”. Sin embargo, estos dos conceptos pueden diferenciarse (B. Moreno, 2015). La evaluación concebida únicamente como proceso de acreditación se maneja en parámetros de aprendizaje logrados o no logrados por nuestros estudiantes.

Nuestra propuesta de evaluación sostiene que evaluamos para el logro de mejores aprendizajes, y es por ello que la retroalimentación es indispensable para generar posibilidades de mejoras.

*“La **retroalimentación** cobra sentido en el enfoque que considera que la **evaluación**, además de certificar o acreditar los aprendizajes, tiene otros propósitos y funciones, como contribuir a la **mejora de los aprendizajes** de los estudiantes y de los docentes en tanto enseñantes” (Anijovich, 2010:24).*

Instancias de mejora y retroalimentación como prácticas institucionales

Evaluar para los aprendizajes habilita la posibilidad de revisar el camino recorrido, identificar dónde se generaron dificultades en el proceso y dar nuevas posibilidades de adquirir logros. De este modo, los

resultados de la evaluación no cercenan, sino que abren nuevas posibilidades, tanto para los estudiantes que *alcanzaron las expectativas de logro* propuestas, como para quienes aún están *en proceso*.

La instancia de mejora abre un camino permanente de revisión y superación, tanto para estudiantes, como para docentes, logrando identificar qué se aprendió, cómo y en qué contexto. A partir de estas respuestas se puede reformular nuevas estrategias de aprendizaje y de enseñanza y, por tanto, nuevas oportunidades de alcanzar los logros esperados.

Antes de cerrar cada corte evaluativo (trimestral, cuatrimestral o bimestral según lo estipulado para cada jurisdicción) se pueden generar instancias de evaluación con dos momentos:

- 1. Autoevaluación de las habilidades que docentes y estudiantes pusieron en juego durante el proceso de enseñanza y aprendizaje (metacognición del proceso).**
- 2. Instancia de mejora: Tanto para los estudiantes que aún no lograron los aprendizajes esperados, como para quienes deseen mejorar su desempeño.**

1. Autoevaluación de las habilidades de docentes y alumnos/as

a. La autoevaluación en relación con los/as estudiantes

Visibilizar los aprendizajes es una tarea que requiere de una maniobra didáctica específica que busca desplegar lo aprendido a través de un desempeño. Esta tarea muchas veces no es realizada en la presencialidad y en la virtualidad se vuelve más compleja aún.

Tanto en una situación como en otra, a veces, los/as estudiantes sienten que no aprenden. Es interesante pensar qué estrategias podemos generar, que les permita darse cuenta del proceso de aprendizaje que emprendieron.

¿Cómo comprueban los/as estudiantes que han aprendido?

Algunos posibles interrogantes que se pueden formular a los/as alumnos/as y que los ayuden a autoevaluar sus propios procesos de aprendizaje:

- ¿Qué pensaba antes sobre.....? ¿Qué pienso ahora...?

En relación con la materia X...

- ¿Qué aprendí? ¿Qué fue lo que más me gustó? ¿Qué cosas me gustaría cambiar? Propuestas o comentarios que me gustaría compartir.

- ¿Cómo podría resumir lo aprendido en pocas palabras?

¿Qué diría para explicarle a otros lo que aprendí?

Autoevaluación sobre el desempeño como estudiante:

	1 Siempre	2 Casi siempre	3 A veces	4 Nunca
1. ¿Me conecté a las clases virtuales?				
2. ¿Participé en las clases virtuales?				
3. ¿Utilicé la plataforma escolar como espacio de aula virtual y de comunicación con mis profesores?				
4. ¿Participo de la clase presencial?				
5. ¿Qué dificultades se me presentaron en esta materia?				
6. Cuando se me presentó alguna dificultad con una consigna o actividad, ¿pude pedir ayuda?				
7. ¿Pude/puedo expresar y plantear a mi profesor/a las dificultades que se me presentan en relación con su materia?				
8. ¿Pude/puedo realizar las entregas en tiempo y forma de las actividades solicitadas por mi docente? Si no lo hice, ¿por qué me parece que no lo logré?				
Observaciones:				
9. ¿Qué tendría que modificar para superar las dificultades que se me presentaron?				
10. ¿Qué me propongo hacer diferente para el próximo bimestre/trimestre/cuatrimestre?				

b. Autoevaluación de los/as docentes

Después de cada corte evaluativo cada docente podría completar la siguiente encuesta:

	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿Pude preparar cada clase?				
2. ¿Logré usar adecuadamente el tiempo?				
3. ¿Logró interesar a la clase?				
4. ¿La propuesta de trabajo fue equilibrada?				
5. ¿Pude hacer actividades diferenciadas de acuerdo con las características de cada alumno/a?				
6. ¿Estuve disponible para aquellos que necesitaban alguna consulta o los que les interesaba profundizar más en sus aprendizajes?				
7. ¿Realicé una evaluación permanente del proceso de aprendizaje?				
8. ¿Comuniqué oportunamente la evaluación para que los/as alumnos/as alcancen mejoras permanentemente?				

2. Instancia de mejora

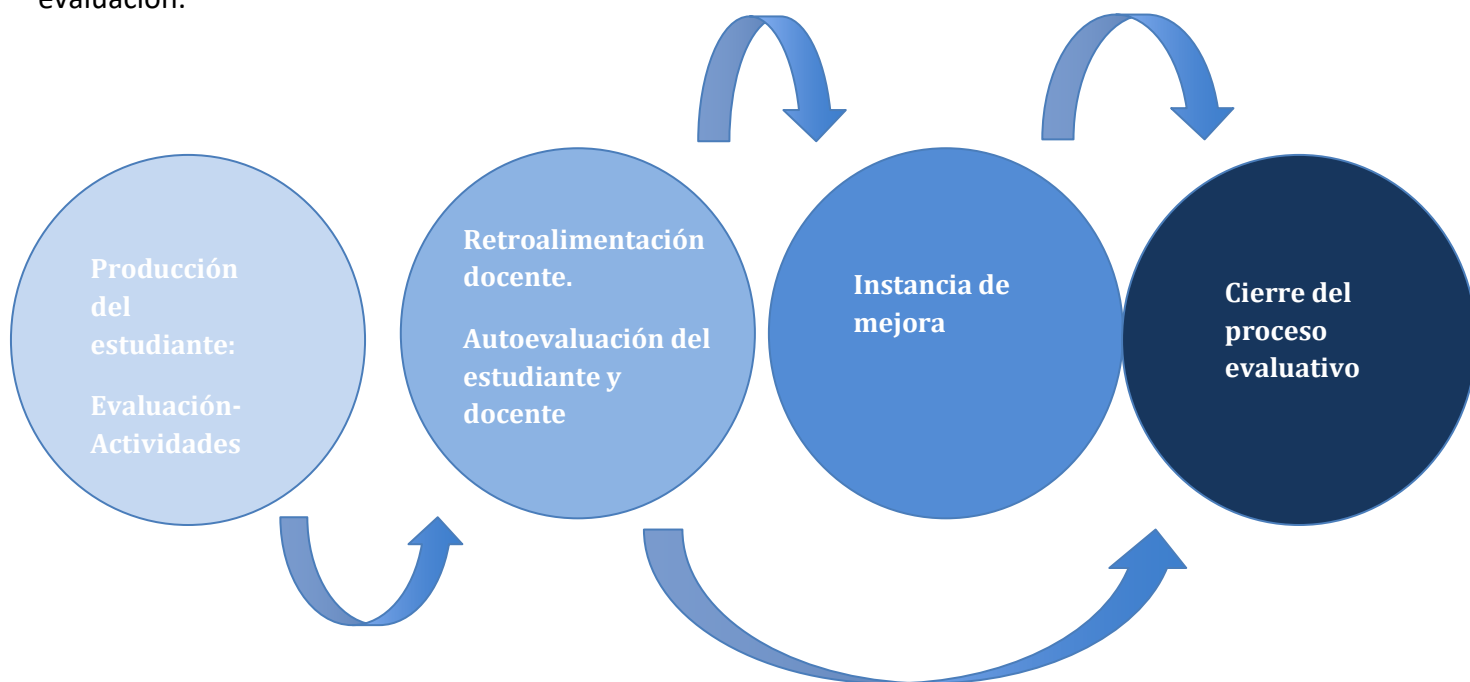
La misma está destinada a los/as estudiantes que aún no lograron los aprendizajes esperados y para quienes deseen mejorar su desempeño. Es la posibilidad de revisar el proceso realizado hasta lograr las expectativas de aprendizaje esperadas.

Evaluar para adquirir aprendizajes implica concebir a la evaluación como una instancia dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje. ¿Cómo lograr que las evaluaciones abran posibilidades de aprendizaje y no sean solo instancias de cierre? ¿Qué lugar ocupa la retroalimentación en los procesos de aprendizaje? Si la retroalimentación no abre posibilidades de mejora, ¿para qué la hacemos?

Es habitual creer que la evaluación cierra un proceso y en realidad lo más importante es el que abre. Conocer qué se aprendió, qué camino falta recorrer para seguir aprendiendo, qué dificultades tengo que superar y cómo voy a hacerlo, son interrogantes que deben ser tenidos en cuenta a la hora de planificar la evaluación.

A la foto que representa una evaluación, se le debería añadir un mapa que le da continuidad y marca el rumbo hacia la próxima foto que se decida tomar.

A nivel institucional es importante incorporar las instancias de mejora como un momento más de la evaluación.



Luego de realizar sus trabajos o evaluaciones y de recibir una retroalimentación de sus docentes, es aconsejable generar con los/as estudiantes la posibilidad de una instancia de mejora; no como una instancia de “recuperación” donde se repite las mismas actividades ya realizadas, sino como una instancia de aprendizaje donde se reformulan las propuestas de enseñanza. El proceso de mejora es para todos los estudiantes, tanto para los que aún no lograron los aprendizajes, como para aquéllos que quieren mejorar su desempeño.

Se busca que la evaluación sea una instancia de retroalimentación real, no sólo discursiva. Es en ese momento donde los/as alumnos/as se enfrentan con sus logros y con la posibilidad de mejorar sus desempeños. Es el camino que lleva a adquirir esos saberes aún no logrados y que se visualizan como *en proceso* para ser alcanzados. Para que esto ocurre se necesita generar un dispositivo, una propuesta concreta que tome el tiempo escolar como un tiempo que permita lograr los aprendizajes en profundidad.

Muchas veces se concibe la enseñanza como una cinta sin fin, donde en la primera vuelta se debe adquirir toda la propuesta realizada. Raramente es así, siempre se requiere volver una y otra vez sobre lo aprendido para cimentar dichos aprendizajes. La instancia de mejora es ese espacio necesario de revisión.

Las instancias de mejora están presentes en todas las producciones que realizan los/as estudiantes y de una manera especial en los momentos de cierre, en tal sentido, se puede generar para un tema determinado y/o para el bimestre/trimestre/cuatrimestre en su conjunto.

Períodos de instancia de mejora

Los bimestres, trimestres o cuatrimestres, según se organice en cada jurisdicción, son hitos en la cursada a partir de los cuales los/as docentes organizan muchas de las propuestas que realizan durante el año. El cierre de ese corte evaluativo nos permite “sacar la foto” del recorrido que cada estudiante viene realizando. Lo importante de esta imagen es que nos muestra de dónde partimos, nos replantea dónde queremos ir, y con esta información decidir si es necesario recalibrar las propuestas.

¿En qué consiste la semana de instancia de mejora?

Elaboración del docente de una propuesta de instancia de mejora - Hoja de ruta:

El/la docente elabora una instancia de mejora en función de la retroalimentación realizada a las producciones de los/as estudiantes (secuencias de clases e instancias de evaluación escritas y orales). En algunos casos se genera una nueva propuesta integradora, en otros se seleccionan de las propuestas trabajadas, aquellas que el/la estudiante necesita mejorar. En caso de que el/la docente perciba que hubo instancias que no hayan quedado claras, se espera que se busquen nuevos modos de acercar la propuesta para que los/as estudiantes puedan lograr los aprendizajes esperados.

Hoja de ruta

Llamamos hoja de ruta a la propuesta de mejora que se presenta al alumno/a por escrito, con comunicación a las familias, estipulando tiempos, expectativas de logro, características de la propuesta y el formato que se elija para la evaluación, de forma precisa y clara.

La misma se estructura en función a las siguientes dimensiones: Habilidades a trabajar. ¿Qué habilidades se espera que se pongan en acción a partir de la propuesta hecha? (Pensamiento crítico, conceptualización, comunicación, escritura académica, otras). Núcleos conceptuales estructurantes, ¿qué actividades o

productos tiene que hacer? ¿Cómo se van a evaluar? ¿Qué material tiene que presentar? ¿Cuáles son las fechas de entrega?

La propuesta de instancia de mejora se envía a los/as estudiantes por la plataforma o de manera presencial según las circunstancias.

A continuación, presentamos un posible formulario:

Hoja de ruta	
Habilidades para trabajar:	
Núcleos conceptuales:	
Actividades para realizar	Tiempos de entrega
1.-	
2.-	
3.-	
Modos de evaluación:	

Instancias de tutorías:

Las instancias de mejora después de cada período determinado (bimestre/trimestre/cuatrimestre) se puede desarrollar en dos semanas sucesivas.

La primera semana de instancia de mejora, los/as estudiantes trabajan sobre la hoja de ruta y participan de tutorías con sus docentes. Se espera que el resto de los/as alumnos/as (que no participan de dicha instancia) realicen trabajos especiales, de investigación, clases invertidas, propuestas de profundización o actividades especiales.

Estas instancias se pueden hacer, o bien dentro del horario de clases habitual, mientras el curso realiza otras actividades, o fuera del mismo, incluso con otros docentes de la institución (EOE, bibliotecarios, preceptores, otros). Cada institución decidirá la forma de organizarla de acuerdo con sus posibilidades y recursos.

La segunda semana de instancia de mejora, los/as estudiantes realizan una defensa oral y/o escrita del trabajo o confeccionan una evaluación sincrónica, según lo planifique cada docente.

Algunas herramientas o estrategias para la evaluación en la virtualidad:

- Presentación oral con algún soporte generado por los/as estudiantes.
- Resolución de un problema o ejercicio en su carpeta y envío de foto por la plataforma.
- Resolución de actividades en pizarra digital de Teams/webex/zoom o documento colaborativo dentro del equipo de cada materia.
- Producciones de los/as estudiantes a través de un comic, un meme, como si fuera la tapa de un diario, un tweet.
- Contestando un formulario de google con preguntas abiertas y cerradas.
- Evaluación *multiple choice* a través de Quizizz (<https://quizizz.com/>), Kahoo (<https://kahoot.com/>) u otra aplicación similar.

Apéndice.

Herramientas digitales para las evaluaciones

- Quizizz es una web que nos permite crear cuestionarios online que nuestros alumnos/as pueden responder de tres maneras distintas:

1. En un juego en directo (tipo Kahoot).
2. Como tarea (los resultados le llegan al docente).
3. De manera individual (“solo game”).

Es una web/app gratuita y pueden registrarse con su usuario de Google.

Para que los/as alumnos/as participen en Quizizz no tienen que registrarse, solo es necesario que introduzcan el *pin* del juego que les da el profesor/a.

Tampoco necesitan instalar ninguna app en su dispositivo, desde cualquier navegador pueden jugar.

Existe una app, que facilita bastante las cosas, pero no es necesario tenerla instalada.

Cuando contestan a un Quizizz no necesitan estar mirando la pizarra o proyector de la clase, sino que la pregunta aparece en cada uno de los dispositivos junto a las posibles respuestas.

- KAHOOT <https://kahoot.com/> Permite generar diferentes formatos interactivos con los estudiantes.

Te permite crear un juego, participar o ser anfitrión.

- Liveworksheets <https://es.liveworksheets.com/> Se puede usar en español como en inglés. Permite transformar fichas imprimibles (doc, pdf, jpg...) en **ejercicios interactivos autocorregibles**, que llamamos "fichas interactivas".

Los/as alumnos/as pueden completar estas fichas online y **enviar sus respuestas al profesor/a**.

Las fichas pueden incluir sonidos, videos, ejercicios de arrastrar y soltar, unir con flechas, selección múltiple... e incluso ejercicios hablados, que los/as estudiantes tienen que completar usando el micrófono. Se puede utilizar Liveworksheets para crear tus propias fichas interactivas o puedes usar las que han compartido otros profesores. Disponen de una colección de miles de fichas interactivas que abarcan muchos idiomas y asignaturas.

- Socrative.com

Socrative es una web que le permite al docente generar tickets de salida o evaluaciones de forma similar a google forms (incluyendo imágenes, audio, etc.); con dos ventajas:

- Por un lado, los/as estudiantes no necesitan tener cuenta, o incluir un mail. Ingresan a la página y escriben su nombre para comenzar a trabajar en el aula que les es indicada.
- Por otro lado, el/la docente puede ver en tiempo real y en simultáneo las respuestas de todos los/as estudiantes en una tabla. En caso de solicitarlo, la web puede indicarle al estudiante y/o al docente si la respuesta es correcta, y habilita al docente a volver a ver en cada punto la consigna y las respuestas de cada alumno/a para responder dudas que surjan durante la evaluación. El examen está disponible durante el tiempo que desee el/la docente para ser realizado de manera sincrónica o asincrónica.

Tiene opciones para hacer que las diferentes secciones del examen sean realizadas al ritmo del alumno/a, o a medida que el profesor/a desee entregarlas y al finalizar, se puede descargar a un Excel la tabla de respuestas que incluye consignas.

Otras herramientas digitales para las evaluaciones

- Flubaroo. Sirve para evaluar y calificar en entorno digitales
- Wifitti. Los/as alumnos/as escriben sus respuestas de forma anónima.
- Linoit. Similar al Padlet, permiten crear una cartelera de forma comunitaria.

- Obsurvey. Sirve para realizar encuestas.
- Animoto y Flipgrid. Permite realizar videos cortos, con retroalimentación.
- Coggle. Se utiliza para realizar mapas mentales.
- Triventy y Yacapala. Ayudan para realizar test online y visualizar la respuesta en tiempo real.
- Peegrade. Se realizan rúbricas y al subir los/as alumnos/as sus trabajos se evalúan según la rúbrica creada.

Autores: Lucia Bacari / Alfredo Vota